

# 白云边人



以人为本  
科学发展  
回报社会

湖北白云边集团主办

新闻热线: 027-88087138

欢迎提供新闻线索

邮箱: news@hbbyb.com

责任编辑: 谢智凤

## 白云边酒业“2211”工程项目 全面建成投产

本报讯(通讯员 白云边酒业 王小波)9月1日凌晨,白云边生态园新建的酿造一车间、酿造二车间蒸汽腾腾,行车穿梭,焖粮,蒸粮,摊凉,机器欢畅,工人繁忙,新酿造首次大投料如期展开。这同时宣告白云边酒业“2211”工程项目二期建成投产。

2016年5月,企业决策层根据“2211”发展规划并结合面临形势、发展趋势综合考量,决定加快推进“2211”工程项目二期建设,在2017年9月前实现“2211”工程项目全面建成投产。二期建设内容主要包括:5栋共二十连跨酿造车间、1栋金属粮仓及工作楼、1栋中转酒库,以及与生产配套的动力系统、附属设施等。为了确保二期能按照“白云边”酒生产工艺要求的时间节点建成投产,企业倒排工期,理顺流程,统筹推进,

抓紧规范项目手续,抓紧完善工程方案,抓紧推进工程施工,加强项目质量安全管理,加强生产人员物资组织,加强各项工作衔接协调,按期实现了“2211”工程项目二期制曲在2017年2月21日建成投产,二期酿造在2017年9月1日建成投产。

白云边酒业“2211”工程项目位于风景如画的白云边生态园,古地名槽坊岭,是历史悠久的酿酒圣地。项目于2012年10月启动,总投资21.56亿元,建设期为5年,分二期建设。项目一期已于2014年9月1日建成投产。项目二期如期建成投产,标志着白云边酒业“2211”工程项目建设画上了一个圆满句号。“2211”工程项目突出“生态酿酒”、“技术改造”两大特色,为白云边酒业健康长远发展打下良好产能基础。(摄影/程金武)



## 白云边集团东西湖泰顺和综合产业园项目开工仪式圆满举行



奠基仪式

本报讯(通讯员 泰顺和商业 喻沙)7月29日上午,武汉临空港经开区(东西湖区)重点项目集体开工,白云边集团东西湖泰顺和综合产业园开工仪式在项目地块现场隆重举行。武汉临空港经开区管委会主任、区委书记陈澹

馨先生,东西湖区区长杨泽发先生,区有关部门单位主要负责人,政府主要负责人、相关负责人,市政务办;白云边集团董事长李欣、重点项目企业代表等均出席此次开工仪式。

在本次开工仪式上,武汉临空港经开区

(东西湖区)区委书记陈澹馨先生讲话表示,白云边集团东西湖泰顺和综合产业园项目是东西湖区的重点项目。项目建成后,将对武汉临空港经开区整体规划和未来发展作出积极贡献,项目紧跟武汉临空港经开区“港产城一体化”发展思路,积极推进项目建设,助推区域经济发展。积极开辟“绿色通道”,提高效率、积极办理、全程跟踪,保障项目的顺利进行。

开工仪式现场,白云边集团董事长李欣先生代表白云边集团也发表了致辞,东西湖泰顺和综合产业园项目建成后,将成为我公司在东西湖区的集物流仓储基地、浓香型白酒罐装基地、食品加工基地三大功能为一体的综合产业园区。整体项目计划投资10亿元,占地面积21万m<sup>2</sup>,总建筑面积18万m<sup>2</sup>。全部建成投产后,可新增工业产值8亿元,实现利税近2亿元,并有效的带动周边就业。

最后,李欣先生表示,项目开工仅仅是白云边集团在临空港经开区全面发展的第一步,白云边集团将在区委、区政府及高桥管委会的正确领导下,抢抓机遇,跨越发展,力争项目尽快建成投产,并成长为高桥新的经济增长点,为东西湖区的经济发展做出应有的贡献。

## 法制化经营 让企业发展更稳健

□本报评论员

古语云:“工欲善其事,必先利其器”。经济要发展,法制建设需要及时跟进。经过30多年改革开放,我国经济步入“新常态”。同时,也迫切需要法治建设跟上经济改革的步伐,适应改革和经济社会发展的需要,成为国家治理“新常态”。党的十八届四中全会明确提出全面推进依法治国,总目标是建设中国特色社会主义法治体系,建设社会主义法治国家。法治建设的“新常态”将为经济发展的“新常态”奠定基础、铺平道路,也必将为企业的科学发展保驾护航,使企业更具生命力。

在这种经济和政治“新常态”下,企业面临的经营环境也更加的复杂和变幻莫测,如何走稳健经营道路,需要依靠法治保障,尤其是在大中型城市,随着社会主义市场经济体制的不断完善,平等的市场准入、公平的竞争条件、同等的产权保护等制度机制进一步健全,法治在规范市场秩序、调整利益关系中的作用尤为突出。

在高管法律知识培训讲座上,李董也结合国内外形势和集团发展情况阐述了法制化建设和规范化经营在高管职业生涯及企业发展过程中的重要作用。

现代企业须是法治企业。目前随着国际国内的社会等大环境不断变化,在国家的法制化进程中,企业的各项经营管理活动也要依法依规。对于现代企业来说,法治是其重要的特征和属性。李董强调所谓法治企业,就是依据国家现行的法律法规,建立起规制企业经营行为的内部管理制度,健全和完善内控体系和风险防范机制,依法决策和经营管理,依法保证企业的交易安全和合法权益。法治不彰,企业发展的根基就会不牢。因此,针对公司在建项目实行职业经理人管理模式,董事会要求各项目职业经理人必须在搭建好本公司的组织架构后,制定相应的管理制度,强化企业的规范化管理,通过制定规则和程序,明确企业经营管理中的行为标准,规范企业经营决策,确保企业和员工依法经营、按规办事、按章操作。

企业法治水平需全面提高。集团经过多年发展,由单一产业向多元化、多领域发展,涉及领域广,近年来碰到了各种法律问题,致使企业权益受损,这些问题都充分暴露企业发展过程中管理人员法律意识薄弱,依法办事素质不高和自我法律保护意识不强。有些人是不懂法,不按法律法规和企业章程及制度办事,自作主张;有些是不信法,当企业权益受到侵害时,没有寻求合法的正常途径;有些是不守法,为了追求眼前的利益采取不正当的手段等。造成这些问题的症结,就是企业缺少法治,企业管理者缺乏法律知识。李董强调要抓好企业重点领域的法律风险防范,将重要战略投资,重要合同的审批权限上移董事会决策,依法规范高风险业务的决策、操作和管理,切实做到不盲目下险棋、不碰任何红线。同时,作为参与公司直接管理的中高层管理人员,更要提高自身的法律知识和增强自我法律保护意识,不断的去主动学习。

虽然冒险是企业应有的天性,而且冒险与革新交织在一起,在企业发展中不可或缺,但我们的高管们更应是理性的,成功的企业经营者会正确处理冒险与理性的关系,善于将企业的风险用法律来保障或规避。既要克服忽视风险、盲目扩张的投机心理,也要克服畏惧风险、不敢开拓的保守心理,要从法律上保障企业“挂得上档、刹得住车”,努力实现追求经济效益和防范法律风险的有机统一,使企业在法治轨道上勇往直前,迸发出无限的生机与活力。

## 老通城酒旗开得胜 专业评审连获殊荣



52度 1958

老通城获2017年酒体设计奖

老通城金奖证书



本报讯(通讯员 老通城酒业 程龙保)近日,老通城1958纪念酒全国性评比“酒体设计奖”获奖证书寄到公司,为公司荣誉殿堂再添一栏。

7月6日至9日,2017中国食品工业协会白酒国家评委年会在青海西宁召开。作为白酒行业最具含金量的专业奖项之一,各项评选极为严格。经过全体国家级白酒评委对近3年研发上市销售的89个参

评酒样三天18轮的盲评,最终52度老通城1958纪念酒以其“无色,清亮透明,具有浓郁窖香、多粮香韵为主的复合香气,陈香馥郁,酒体醇厚谐调,绵甜爽净,余味悠长,浓香风格典型”等突出特点,以较高的分数获得总分第六名,创出鄂酒品牌排名新高,荣获“2017年度中国白酒酒体设计奖”。

这是老通城酒近期再获殊荣。此前,于6月12日至16日举行的2017年湘鄂赣渝闽

桂滇六省一市酒类质量检评交流会上,经过七省市白酒专家、评委组成的专家组对参赛的141种白酒进行检评,52度老通城1958纪念酒以其优良的品质脱颖而出,荣获“金奖产品”称号。

“老通城”作为武汉唯一的地产酒标杆,“52度老通城1958纪念酒”是最具代表性的经典产品之一。其酒体对消费者具有广泛的适应性,通过市场调研确定产品的技术指标、感官要求,利用公司技术优势,将传统的浓香生产工艺和现代勾调技术结合起来,进行酒体方案设计。通过正交试验设计小样,不断优化后放样,将样品深入市场广泛征求专家和消费者意见,多次改进完善酒体,最终定型推向市场。

该产品在投放市场后,就获得了众多消费者的喜爱。如今接连获得专业人士的认可,可见老通城已经占领湖北浓香白酒品质制高点,这也为公司实现“湖北浓香第一”宏伟目标提供了坚实保障。



## 2017年白云边集团管理人员法律知识培训活动圆满举办

本报讯(通讯员程丹阳 集团公司)8月14日,2017年度湖北白云边集团管理人员法律知识培训活动在白云边大厦圆满举办。本次活动是集团公司对集团各权属经营单位的中高层管理人员进行的集中性、专业性培训。来自集团各个权属经营单位的40余名学员齐聚武汉,参与本次活动。

为做好本次培训工作,集团企业管理中心在培训前邀请授课老师与集团领导就课程设置、授课内容等进行了深入沟通,并协调各单位管理人员时间,精心安排了本次培训。本次培训邀请了北京大成(武汉)律师事务所的肖自华、杨飞律师做了《企业合同法律风险》、中韬华益税务师事务所的易坤山主任做了《企业税务风险管理之道》等大

家期待已久的课程。讲座中肖自华律师通过深厚的理论功底向大家阐述了学法用法与企业的生存发展息息相关,加强合同管理,控制合同管理风险在企业的发展过程中有着重要作用。易坤山税务师透过他从业生涯中所见到的涉税风险现象,结合大量鲜活的案例,对部分涉税风险的成因进行分析,最后针对成因提出相应的解决措施。

培训的最后,集团董事长李欣对此次培训做了总结致辞,李董指出,一是目前随着国际国内的经济社会等大环境的不断变化,社会进入法制化社会,国家强调要依法治国,在国家的法制化进程中,企业的各项经营管理活动也要依法依规。二是集团经过多年发展,由单一产业向多元化、多领域发展,涉及领域广,碰到各种法律问

题,这些问题都充分暴露企业发展过程中管理人员法律意识薄弱和自我法律保护意识不强。三是作为参与公司直接管理的中高层管理人员,要提高自己的法律知识和增强自我法律保护意识,不断的去主动学习。

通过本次培训,不仅增强了集团公司所属企业各级管理人员的法律风险防控意识及业务操作能力,同时对今后进一步完善法务管理制度,推进合同管理建设,加强税务风险防控具有很强的指导意义。接下来,集团公司将会持续推进法律培训,逐步规范化、制度化,搭建法律交流学习平台,进一步推动集团各公司依法治企工作跃上新台阶,为实现“百年品牌、幸福企业”的目标助力护航。

### 以人为本 共创繁荣 ——记今良造酿酒合理化建议征集活动显成效

本报讯(通讯员今良造酿酒 代红霞报道)近日,经过层层筛选,1条“特等奖”、1条“一等奖”、2条“三等奖”、10条“鼓励奖”奖项“新鲜出炉”,标志着今良造酿酒2017年合理化建议征集、评选活动落下了帷幕。

2017年5月,今良造酿酒在全公司范围内组织开展了“小改变、大作用,我为公司出力量”为主题的合理化建议征集活动。“改变”是基础,“发展”是关键,合理化建议征集活动,是对新时期的今良造员工“补脑、强身、健体”开出的剂良方,坚持有缺必补,有疏必补。期间,各部门精心组织,广大干部员工积极行动,踊跃参与,其中不乏降本增效和技术创新的好建议,使合理化建议征集活动彰显了活动的生命力。

坚持主责主业,抓实人才建设“不放手”。人是生产力中最重要的因素,一线职工主体意识的增强、来源于生产实践的经验总结和创新,对于合理化建议活动的普及和质量的提升,起着举足轻重的作用。

这一活动突出了员工的参与主体,有效激发了大家的积极性和能动性,能够结合本职岗位工作,从实践中汲取经验,提出好的建议。据统计,参加公司评审的35条建议中,来自职工个人的建议30条,以班组名义参加评审的3条,职工个人建议占8成。从某种意义上说,高手在民间。

本次的合理化建议征集活动主题内容涵盖“提高工作效率的小发明、改善操作方式、生产流程、控制生产成本、节能降耗、改善材料、设备、废料利用等七大类。在参选的建议中,许多合理化建议将技术改造、节能减排等内容融为一体。如“粉碎制曲车间照明指示灯的技改建议”、“晾糟机下曲拌和装置改进的建议”等建议,就突出了技术创新主题,虽说只是小改小革,但却达到了降本增效的目的。

坚持重点突出,抓实效益提升“不放手”。通过这项活动使大家认识到,无论是创新,还是节能;无论是小改小革,还是资源的优化配置,任何活动的落脚点必须落到实现经济效益的最大化和环境效益的最优化。

活动在公司领导的重视和全体员工的共同努力下,取得成果。值得一提的是,各部门在组织开展合理化建议征集活动中也取得显著成效,如制曲车间员工提出“制曲草帘重复使用的建议”的建议,一年可节约谷草3吨,折合费用约6000余元;酱酒酿造车间提出“酱酒生产一次性投粮工艺改进的建议”,取消插沙环节,减少前期蒸粮时间,缩短了生产时间,减水、电、气消耗,节约生产成本。对酱酒工艺来说也是重大调整。

坚持机制建设,抓实企业长效发展“不放手”。随着近年来匠人精神、创新及主人翁意识的主旋律不断深入,建议征集活动的首次开展,在诸多方面也体现了公司体制的完善和创新。一是更好地体现了公司“以人为本”、“尊重员工”的指导思想。在注重实际效果的同时,充分调动员工的力量。因为,问题面前,尤其需要全员同心。人心齐泰山移。二是参与面的扩大。公司和部门实行两级活动模式,拓展了增效空间。把大家的能量发挥起来,就能够创造惊人的奇迹。三是评审制度不断完善。一条好建议能否实现增效?效果究竟是怎样?这都是评估“好建议”含金量的重要指标。于是评审过程就显得尤为重要。对这次评选,公司制定了比较完善的评审制度,建立了评审委员会,组织公司、生产、技术管理等有关部门的12位负责人担任评委,分别按照可行性、先进性、创新性、可持续性和可推广性等评审标准进行综合评审,最终确定本次活动的获奖名单。尤其是一些名不经传的职工也榜上有名。

众人拾柴火焰高,卯足马力开大船。2017年是质量效益年。降本增效,是公司2017年生产经营工作的重点举措之一。合理化建议征集活动不仅是一项集思广益、提质增效的手段,更是聚拢人心的举措。我们相信,凝聚集团公司力量,汇集全员智慧,只要我们锁定目标、久久为功,就一定能够把美好的蓝图变成现实!

## 坚持依法治企,规避市场风险 讲究诚信经营,实现跨越发展

白云边酒业对依法经营,依法管理的认识比较超前,早在九十年代初期就已设置法务管理部门并聘请常年法律顾问,妥善处理法律事务。我们深知依法治企是企业依法决策、依法经营管理、依法维护合法权益的重要组织保障和制度保障,特别是近几年来,随着公司规章制度日益健全、整体管理水平不断夯实、员工综合素质不断提高,公司高层更加注重依法依规办事,各职能部门积极响应,反应迅速,多措并举,针对本部门涉法事务制定了预防为主、控制风险的管理措施:一是公司所涉各项合同均要求法律顾问审核并提出法律意见书;二是成立劳动人事争议调解委员会,主动寻求劳动部门支持;三是安排财务专员关注国家税务网站,每周组织宣贯学习新的法规政策;四是积极关注安全环保新政策,形成三级预警制度,针对火灾和安全事故制定了《安全事故应急救援预案》;五是高度重视产品质量,出台《食品安全事故应急处理预案》、《产品质量突发事件应急处置预案》、《召回控制程序》等管理文件,建立畅通的信息监测网络系统;六是建立《舆情突发事件应急处置预案》,将负面新闻及消极社会影响控制在萌芽状态。

为加强依法治企,依法管理工作的组织领导,进一步规范依法治企行为,今年年初,酒业公司董事会将2017年定为“依法治企”年,董事长梅林提出依法治企是贯彻依法治国基本方略的必然要求,是加强公司法制建设的重要内容,是实现公司稳健发展的有效保障;他要求深入推进依法治企工作,增强全员的法律意识,促进公司依法经营、依法管理、依法参与市场竞争、依法维护自身合法权益,为公司健康发展营造良好的法治环境。

根据梅董的指示,企管部组织相关职能部门对现行依法治企经验进行总结,认真提炼、查漏补缺,形成《依法治企总体方案》:

(一)明确指导思想 and 目标任务,建立依法治企组织体系,成立以梅董为组长的领导小组,下辖市场营销、技术质量、安全环保、财务税收、人力资源、企业宣传六个专项小组。

(二)加强法制教育培训:一是要认真梳理国家现行法律法规并与管理职能对应,拟定具体岗位所依据的法律法规目录,采取自学与集中培训相结合的办法学习法律知识;二是建立现行法律法规资料库,结合公司实际,以表格的形式一一罗列,下发各岗位严格执行;三是主动获取最

新颁布(修订)法律法规,拓宽获取渠道和途径。

(三)修订企业规章制度:一是要做到内容合法;二是要做到程序合法;三是履行告知义务。

(四)健全法务机制:一是加强法律事务管理;二是推行法律顾问制度。

(五)完善应急处置预案,包括食品安全、产品质量、安全生产、环境保护、劳动争议、媒体负面报道和执法检查等七个方面,坚持预防为主,预防与应急处置相结合的原则,坚持统一领导、综合协调、分类管理、分级处置的原则。建立新闻发言人制度,统一新闻信息的内容和口径。

(六)实施主体责任追究,纳入绩效考核,建立能上能下的干部管理长效机制。

依法治企是企业生存和发展的必然方向,是现代企业进入市场的保护伞。依法治企是企业转换经营机制、加强科学管理、推进科技进步、提高经济效益、争创一流企业、实现制度创新和管理创新的重要前提。要想在日趋激烈的市场竞争中获胜,就必须坚持走依法治企之路。我们坚信,在集团董事会的正确指导下,在酒业公司经营层的英明领导下,法制白云边、守信白云边一定会厚积薄发、迎难而上、再创辉煌。(白云边酒业 向菁)

## 让幸福再出发

一期热销  
二期蓄势待发

管家服务  
贵族尊崇礼遇

好房子,会说话,选择要有眼光。自入市以来,青峯水岸就受到松滋各界的赞誉,无论是品质,还是服务,总能让松滋人赞不绝口。在松滋这样一个外流性人口为主小城市,络绎不绝的来访客户是对青峯水岸最大的认可。到目前,青峯水岸一期已完成90%的销售量,跻身松滋房产销售前三强。

为满足更多客户的热切需求,青峯水岸二期也会在年底面世迎客,让更多客户感受成熟社区的宜居品质,让幸福再出发。青峯水岸二期规划4栋高层和3栋洋

好房子,一辈子,需要精心呵护。白云边品牌实力,从细节着手,全面升级服务质量,营造全方位高品质服务形象,以10大物业服务体系和智能安防配套系统为基础,全身心提供管家式贴心服务。

社区入口设专人特色门卫,绅士风度,尊崇礼遇;

房,根据地块地形特色,最大限度的满足大多数户型南北朝向。二期延续一期完美户型设计,超值赠送,轻松实现二房变三房、三房变四房的转换。华丽中庭景观与后山山景完美结合,打造业主私享的山体公园,充分融入自然,畅享山、林、河宜居美宅。

一次置业,终身无忧;精英宅邸,巅峰傲视;品牌物业,星级服务。在这里,尊享无上尊贵生活。青峯水岸,以山水生活构筑16万方欧尚风情社区,与松滋河演绎不一样的奢华,演绎不一样的异国风情生活。

24小时巡逻系统,丰富的社区活动,校门到家门点到点专车接送等,24小时让业主时刻享有安全感和优越感,体验无尽的舒心 and 满足。

亲山、阅水、越己、凭人生。宜居生活,从青峯水岸开始。以青峯水岸之名,典藏松滋一城之荣光。





# “今良造”品牌营销攻略之打破销售与技术之间的结界

随着白酒行业的深度调整,白酒企业对自己品牌和品牌文化建设越来越重视。目前公司主推的“今良造”系列品牌的营销工作正在如火如荼地开展,公司上下齐心协力,都在为把“今良造”系列品牌做成消费者信得过的良心品牌而努力。

目前,川酒基地已经采取了一系列措施来升级销售团队和销售水平;同时生产、勾调技术部门作为产品质量的主要责任部门,也采取了有针对性的措施确保产品质量的稳定性,尽最大努力扩大产品的受众人群。在宜宾这个“酒窝子”里面,我们深知没有过硬的产品质量作为基础,是很难得到消费者的认可的。在高强度的竞争环境下,公司又做出了一项重要的决定——让技术骨干人员分批到销售公司进行“今良造”系列酒的推广和销售。注意,是完全全的“变成”一个销售人员,而不是简单的体验生活。

在销售公司工作期间,技术人员首先要把自己



自己当做一名真正的销售人员,完全按照销售人员的工作标准来考核自己,尽最大努力完成

目标任务。不得不说这对于大部分技术人员来说真的是一个极大的挑战,但是只要努力尽心去做,不管结果如何,它也必将会是一次终身难忘的经历。其次在实际销售工作中,还要从技术的角度去考察、了解市场,寻得更多、更真实、更具体的信息,进而有针对性的进行产品优化调整,增进自己生产和勾调对市场的适应性。

这一举措,可以说是突破了公司各部门之间的束缚,达到了技术和销售的完美融合,一定会让销售人员更加全面的了解自己的产品,更加从容自信地推销自己的产品;也会让技术人员获得第一手的产品质量回馈信息,进而找准产品优化的方向。

要知道,塑造一个品牌是件多么困难的事情。我们不确定一定能够马上成功,因为我们需要走的路还很长;但是越是面对困难的时候,越是需要勇敢去探索,去寻找正确的方向,因为我们不怕失败。(今良造制酒 孙跃鹏)

## 黄石同大成本「三化」管理见实效

推进“责任体系化”,确保成本责任和指标的层层分解落实;实现“数据精细化”,提升成本信息的真实性及过程管理的及时性和有效性;推广“效益可视化”,促进全员全过程降本。近年来,黄石同大大力推进成本“三化”管理取得良好效果,现场成本管理不断提升,产品成本持续优化,全员降本增效意识显著提高,各项经济指标逐年优化,助推了公司经营业绩的改善。

随着公司产品结构不断完善,产品品种和小批量合同逐步增加,而且各类产品的特性、市场领域及生产工艺差异性大,不同产品的成本差异度较大,生产难度与成本管理难度不断增加。

近年来,黄石同大积极思考如何打破传统的成本管理思维,针对公司实际情况,创新并建立一套符合市场环境变化趋势的成本管控方法,从而提升全员成本意识,强化决策支持,促进公司成本管理水平改善。通过三年循序渐进的探索与实践,黄石同大以标准成本法及作业成本法理论为基础,进一步深化基层成本管控体系,夯实成本管理基础。以责任体系化、数据精细化、效益可视化为核心的“三化”成本管理应运而生。

该管理方法完善了成本控制体系,形成了成本管理文化,搭建了成本持续改善的平台,固化为管理会计的工具,改变了传统成本管理经常遇到的成本信息不准确、不及时,管理理论过于财务化,原因揭示过于抽象等问题。同时,解决了标准成本制度及作业成本法等成本管理方法难以落地的难题,较好地做到了财务成本管理与企业现场管理、信息和方法的有效结合,改善了财务信息难以被现场人员理解的现状,在提升公司成本竞争力的同时促进了公司效益持续增长。

日前,“效益可视”的成本管理方法从生产现场移植到了市场销售过程,每种品种可视的成本效益点,对生产计划的制定、品种的匹配、销售量和销售节奏的把控起到了直接的指导作用,更好的控制了经营风险。(黄石同大 周楠)

## 酒店质检经验谈

说到质检大家可能并不陌生,质检就是服务质量检查。质量是酒店效率和效益的源泉,也是企业核心能力的具体体现。酒店质检工作就是对服务质量的检查和监督,是提升酒店服务质量的重要手段,也是酒店管理的重要环节。近年来,白云边大酒店坚持不懈的注重质量的稳定与提升,自开业以来一直都非常重视质检工作,专门成立质检小组,加强质检工作。

在质检小组组建初期,也为了发掘酒店复合型人才,全酒店进行质检员的征选,经过层层选拔,在酒店各部门选取优秀员工作为质检组员,大家在保证本职工作完成的情况下兼职质检工作。作为质检组员首先需要做到对质检工作的高度认可,并从自身做起,不怕事,以理服人,有效跟踪督导各类问题的处理结果。刚开始,小组各成员的综合素质、专业能力参差不齐,在小组组长的带领下通过各项质检专题培训学习让小组成员相互取长补短,切实提高了各质检员的综合能力,也逐步完善了一整套的质检体系,为后期的质检工作夯实了基础。

最初质检工作并不顺利,普遍遭到员工的不理解,包括部分管理层员工,但这并没有击退质检组员的锐气。质检小组不断改进工作方式,主动沟通,相互理解,严格要求,始终坚信通过努力肯定会得到大家的认同和支持。

质检不仅仅是对员工仪容仪表、卫生质量、维修质量的“静态质检”,更应该注重对服务程序、服务细节的“动态质检”,静态与动态质检的结合,才能保证质检工作的有效实施。质检工作不仅仅是日检、周检,还有突击检查,针对大型会议、重要接待等,针对质检中检查到的问题,会及时告知部门,并给予部门相应的整改期限,及时知会员工,帮助员工提高服务质量。通过大家的共同努力,在各部门的鼎力支持下,现阶段酒店卫生质量、服务质量均得到了明显的改善,对各部门工作的有效衔接也提供了很大的帮助,同时也得到了酒店各部门管理层的认同。

在不断完善质检小组的工作基础上,各部门也建立起了部门自查的质检制度,对各部门的日常起到了很好的引导作用。酒店将一直坚持质检工作,以高品质的服务迎接八方宾客。

(白云边大酒店 李翠华)

## 绩效管理中的三个经典故事

### 第一个故事 制度的力量

这是历史上一个制度建设的著名例证。18世纪末期,英国政府决定把犯了罪的英国人统统发配到澳洲去。一些私人船主承包从英国往澳洲大规模地运送犯人的工作。英国政府实行的办法是以上船的犯人数支付船主费用。当时那些运送犯人的船只大多是一些很破旧的货船改装的,船上设备简陋,没有什么医疗药品,更没有医生,船主为了谋取暴利,尽可能地多装人,使船上条件十分恶劣。一旦船只离开了岸,船主按人数拿到了政府的钱,对于这些能否能远涉重洋活着到达澳洲就不管不问了。有些船主为了降低费用,甚至故意断水断食。3年以后,英国政府发现:运往澳洲的犯人在船上的死亡率达12%,其中最严重的一艘船上424个犯人死了158个,死亡率高达37%。英国政府费了大笔资金,却没能达到大批移民的目的。

英国政府想了很多办法。每一艘船上都派一名政府官员监督,再派一名医生负责犯人和医疗卫生,同时对犯人在船上的生活标准做了硬性的规定。但是,死亡率不仅没有降下来,有的船上的监督官员和医生竟然也不明不白地死了。原来一些船主为了贪图暴利,贿赂官员,如果官员不同流合污就被扔到大海里喂鱼了。政府支出了监督费用,却照常死人。

政府又采取新办法,把船主都召集起来进行教育培训,教育他们要珍惜生命,要理解

去澳洲去开发是为了英国的长远大计,不要把金钱看得比生命还重要但是情况依然没有好转,死亡率一直居高不下。

一位英国议员认为是那些私人船主钻了制度的空子。而制度的缺陷在于政府给予船主报酬是以上船人数来计算的。他提出从改变制度开始:政府以到澳洲上岸的人数为准计算报酬,不论你在英国上船装多少人,到了澳洲上岸的时候再清点人数支付报酬。

问题迎刃而解。船主主动请医生跟船,在船上准备药品,改善生活,尽可能地让每一个上船的人都健康地到达澳洲。一个人就意味着一份收入。

自从实行上岸计数的办法以后,船上的死亡率降到了1%以下。有些运载几百人的船只经过几个月的航行竟然没有一个人死亡。

点评:这个故事告诉我们,绩效考核的导向作用很重要,企业的绩效导向决定了员工的行为方式,如果企业认为绩效考核是惩罚员工的工具,那么员工的行为就是避免犯错,而忽视创造性,忽视创造性,就不能给企业带来战略性增长,那么企业的目标就无法达成;如果企业的绩效导向是组织目标的达成,那么员工的行为就趋于与组织目标保持一致,分解组织目标,理解上级意图,并制定切实可行的计划,与经理达成绩效合作伙伴,在经理的帮助下,不断改善,最终支持组织目标的达成。

### 第二个故事 老鼠偷油

三只老鼠一同去偷油喝。他们找到了一个油瓶,但是瓶口很高,够不着。三只老鼠商量一只踩着另一只的肩膀,叠罗汉轮流上去喝。当最后一只老鼠刚刚爬上另外两只老鼠的肩膀上时,不知什么原因,油瓶倒了,惊动了人,三只老鼠逃跑了。回到老鼠窝,他们开会讨论为什么失败。

第一只老鼠说,我没有喝到油,而且推倒了油瓶,是因为我觉得第二只老鼠抖了一下。第二只老鼠说,我是抖了一下,是因为最底下的老鼠也抖了一下。第三只老鼠说,没错,我好像听到有猫的声音,我才发抖的。于是三只

老鼠哈哈一笑,那看来都不是我们的责任了。

点评:绩效考核的目的是改善绩效,而不是分清责任,当绩效出现问题的时候,大家的着力点应该放在如何改善绩效而不是划清责任。遇到问题先界定责任后讨论改善策略是人们的惯性思维,当我们把精力放在如何有效划清责任上而不是如何改善上,那么,最后的结果都是归咎于外,作为企业员工谁都没有责任。最后客户被凉在一边,当责任划分清楚了,客户的耐心也已经丧失殆尽了。于是,客户满意和客户忠诚也随之消失了,最后企业的财务目标的实现没有了来源,股东价值无从说起。

### 第三个故事 关上你的窗帘

据说美国华盛顿广场有名的杰弗逊纪念大厦,因年深日久,墙面出现裂纹。为能保护好这幢大厦,有关专家进行了专门研讨。

最初大家认为损害建筑物表面的元凶是侵蚀的酸雨。专家们进一步研究,却发现对墙体侵蚀最严重的原因,是每天冲洗墙壁所含的清洁剂对建筑物有酸蚀作用。而每天为什么要冲洗墙壁呢?是因为墙壁上每天都有大量的鸟粪。为什么会有那么多鸟粪呢?因为大厦周围聚集了很多燕子。为什么会有那么多燕子呢?因为墙上有很多燕子爱吃的蜘蛛。为什么会有那么多蜘蛛呢?因为大厦四周有蜘蛛喜欢吃的飞虫。为什么有这么飞虫?因为飞虫在这里繁殖特别快。而飞虫在这里繁殖特别快的原因,是这里的尘埃最适宜飞虫繁殖。为什么这里最适宜飞虫繁殖?因为开着的窗阳光充足,大量飞虫聚集在此,超常繁殖……

由此发现解决的办法很简单,只要关上整幢大厦的窗帘。此前专家们设计的一套复杂而又详尽的维护方案也就成了一纸空文。

点评:彼得圣吉在《第五项修炼》里提到,问题的解决方案既有“根本解”,也有“症状解”,“症状解”能迅速消除问题的症状,但只有暂时性的作用,而且往往有加深问题的副作用,使问题更难以得到根本解决。“根本解”是根本的解决方式,只有通过系统思考,看到问题的整体,才能发现“根本解”。

我们处理绩效问题,若能透过重重迷雾,系统思考,追本溯源,总揽整体,抓住事物的根源,往往能够收到四两拨千斤的功效。就如杰弗逊大厦出现的裂纹,只要关上窗帘就能解决几百万美元的维修费用,这是那些专家始料不及的。在遇到重重问题迷雾的时候,你真的能关上你的窗帘吗?

【文/赵日磊(知名绩效管理研究专家,上海盛高咨询公司合伙人),未能与作者取得联系,请作者及时与本刊联系,即付稿酬。】





# 白云边酒业全覆盖开展“金秋助学”活动

在去年的高考中，艾秋媛同学以656分的高分被北京航空航天大学录取，她的爸爸是湖北白云边酒业股份有限公司酿造车间一名普通的维修工，妈妈患有较严重的高血压，全家生活仅靠父亲一人工资维持。接到录取通知书后，正当小秋媛一家为大学费用发愁的时候，公司工会及时为她送去了2000元的“金秋助学”金，并帮她

向上级工会组织递交了困难申请，小秋媛脸上又露出了久违的笑容。

在去年的“金秋助学”活动中，白云边酒业共向像艾秋媛同学一样考上大学的16名困难职工子女发放“金秋助学”金共计24500元，为全体今年考上大学的职工子女发放学习箱包、水杯、雨伞、文具等纪念品96套。

白云边酒业把“金秋助学”活动当做企业“家园文化”建设的重要内容常态化、长效化开展。公司坚持每年为当年考上大学的职工子女赠送学习箱包，累计赠送千余份。公司自2013年设立“金秋助学”金以来，先后投入70500元，共帮助47名贫困职工子女

圆了大学梦。“金秋助学”活动的全覆盖开展，为困难职工家庭解决了燃眉之急，帮助高考学子扬起了理想的风帆，成为白云边上一道最温馨的民生“风景”。

(白云边酒业 刘华)

编后语：白云边集团金秋助学活动自2013年度开展以来，已资助集团范围内包括川酒基地三家公司的123名困难职工家庭的学子，这些学子散布国内外知名学府，让白云边人桃李满天下！

## 集团举行2017年度通讯员培训

本报讯(通讯员 程丹阳 集团公司)为加强集团全系统通讯员队伍建设，提高通讯员的整体水平，进一步加强企业文化工作发展动力，集团于7月18日至20日在总部武汉组织了2017年度湖北白云边集团通讯员培训。本次培训分为两个部

分：市内综合培训和市外采风。共有来自集团旗下11家子公司的26名通讯员代表参加了本次培训，集团行政总监李敏代表集团董事会参加了培训班开班仪式并在会上致辞。

整个培训为期三天，充实而紧凑，通

过本次培训加深了集团与各权属单位沟通和联系，提高了基层新闻通讯员的基本新闻素养和业务技能，对下一步企业文化工作的更快发展起到了良好的作用。对做好公司对内对外宣传将发挥积极而重要的作用。

### 白云边集团第三届职工文化节征文优秀作品选登

## 和谐团队的领头雁

——记今良造酿酒制曲粉碎车间副主任曾瑞林

曾瑞林连续两年被公司评为优秀管理人员，每站在领奖台上，她的心异常平静，“我只不过是做了我应该做的事而已”。

我急于想知道，作为优秀楷模，曾瑞林都有哪些业绩呢？

走进制曲粉碎车间生产现场：轰鸣的制曲机、粉碎机洁净如新，物品定置摆放流转有序，生产现场打扫得干净整洁，员工生产精神饱满……

翻开年度总结：车间月月超过公司下达的基本生产任务，产品质量稳步提升；工艺创新改进，大大降低了制曲成本……不用赘述，实实在在的成果已经呈现在我们面前。

曾瑞林19岁开始就接触制曲工作，三十年如一日，干一行，爱一行，钻一行的敬业精神，在她的身上显得淋漓尽致。她了解生产工艺，熟悉制曲流程，挖掘现实问题，改进工作方法，提升质量品质，每一步都在认真的学习和钻研。

2013年6月，她被公司任命为制曲粉碎车间副主任。一上任，与车间班子一起对制曲车间存在的问题进行了认真分析，梳理出影响生产的薄弱环节，通过行之有效的方法激发员工的生产热情，极大地激发了车间的活力，使制曲产量、质量呈良好稳步发展趋势。

“思路变动就会变”

曾瑞林告诉我一个小故事，去年年初的一个早晨，她在车间巡查时发现员工在提升机护栏门未关的情况下启动提升机，严重违反了提升机安全操作规程。当时立即对该员工进行处罚。可该员工以没人告诉他为由，拒绝接受处罚。经调查，是因车间技术员当天开班前未给员工召开班前会，强调安全注意事项和安全操作规程。因而对该技术员进行了加倍的处罚，并强调在今后开班前必须按要求将班前会落到实处。她说“虽然员工的理由很牵强，但我们作为技术人员、管理人员更不能偷懒，安全管理无小事”。目前制曲粉碎车间的班前会也是公司公认为落实得最好的一个车间。车间也因她的严格管理，在近三年来始终保持零事故的好成绩。

一个耐人寻味的故事，反映出车间员工思想观念在变化，而这样的变化，是通过教育得来的。“教育触及灵魂，思想就会发生深刻变化，来自职工内心的动力会极大地提高工作效率，从而提高经营效益。”曾瑞林欣慰地说。

当生产逐渐走向正轨，她又着手完善基础管理，她深知，如果没有职工思想观念的转变作为先导，要深化管理难度会无法预料。于是通过大量学习宣贯公司管理理念，让职工明白搞好管理不仅是企业发展的需要，同时也与每个人的利益息息相关，以此不断转变职工观念，增强职工做好本职工作的自觉性、竞争意识、管理意识和生存危机意识，进而为实施各项管理工作起好铺垫作用。

改变他人是一件看似简单，其实非常需要耐心和韧劲的工作。在深化管理之初，也存在个别职工违反纪律被处罚之后感到委屈的事，有的甚至到办公室闹，但曾主任始终相信职工是讲道理的，总是心平气和地做工作，直到把他们的思想疙瘩解开为止。

说起职工的闪光点，曾瑞林如数家珍，谈及她刚上任时，公司“万吨包装生产异地技改项目”正处在建设当中，酱酒生产线即将投产试运行，需要增加大量曲药。而当时的制曲车间机械化还在安装中，不能使用，车间很多设备也未达到投产要求，厂区道路还未硬化，全是泥泞路，生产完全得依靠手工制作和搬运。在这样恶劣的环境下，员工们在她的带领下，齐心协力、保质保量的完成了生产任务，确保了酱酒生产线的正常投产。那段时间，繁重的工作并没有将她压倒，反而让她更加努力。她本就不胖的身体也因此变得更加消瘦，所有人都为这个“女汉子”竖起了大拇指。

“管理的关键是用制度理顺运作关系”

“真正的管理就是不用管理，”在我纳闷的时候，曾主任接着说：“管理首先要有制度，一切以制度说了算，而非人说了算，这是管理的关键。在这一点上，我的管理目标就是无论车间领导在不在，车间都可以良好地运作。”

车间的环境问题一直是屡治屡犯的一个问题。我刚到公司时，每进车间巡查一次出来，身上总能抖下一层厚厚的粉尘。交流中，曾瑞林决心把治理环境卫生作为工作重点，一边联合动力车间协商设备改进的方法，一边制定卫生管理责任制度，落实卫生考核管理办法。她的严格执行，实施一段时间就有了明显成效。据一些职工摆谈，在家里做清洁也没有这么认真，在车间反而每天都在打扫清洁。由于车间上下的共同努力，车间面貌发生了很大改观。

相当多的企业经历多年的发展，尽管积累了丰富的规章制度，但为何管理的效果不佳？在曾瑞林看来，问题出在执行上。

制度不是目的，依靠制度理顺运作关系，提高工作效率，以最优的方式完成工作任务，才是最终的意图。为避免公司制度形同虚设，曾瑞林与车间班子成员形成共识，一是要求班子成员和管理人员以身作则，带头遵守各项规章制度。二是在执行各项制度时，一定要公平公正公开。曾瑞林带头在车间班子中加强自身建设，要求职工做到的，自己首先做到。处理问题不以关系办事，讲原则、讲制度。这在员工中树立了较好的形象。

“车间工作的落脚点就是要完成生产任务”

按照曾瑞林的理解，一个基层车间所作任何工作的最终落脚点或归宿应是完成生产目标任务。曾瑞林的工作目标相当明确：个人不能影响班组任务完成，班组不能影响车间任务完成，车间不能影响公司的生产经营大局。

为了全面完成公司下达的各项经营指标，并实现车间的持续健康发展，始终把质量管理作为一项重要工作来抓，为提高产品的质量，车间实行了每月曲药暗评制度，连续三个月质量差的班组要将考核部分工资作为质量好的班组奖励。这种管理方法一方面避免了部分员工偷懒的思想，也让“不让老实人吃亏”的企业理念得到完美印证；二是形成了各班组你追我赶的良好氛围，进一步提高曲药的整体质量水平。

能否保质保量完成公司下达的生产任务，是检验一个部门工作是否有成效的重要指标。在这方面，曾瑞林代表制曲粉碎车间向公司交了一份令人满意的答案。

“要实现车间与员工的和谐发展”

和谐是党的十七大提出的社会理念。在企业，和谐的内涵有很多，曾瑞林把车间与员工的和谐发展看作一种基础的和谐关系，她把“和谐”强调的“以人为本”体现在了对员工的关心、尊重和爱护上，也体现在了对员工的培育和提升上。

在车间与职工的共同发展中，收获的还有一份更加珍贵的情感——一种对未来的坚定信心，对企业的美好希望在职工心中升腾；学技术钻技术在车间蔚然成风。而曾瑞林，则像一只领头雁，带领着这个团队，在发展的道路上创新经营、争创一流，把制曲粉碎车间带上了和谐发展的起跑线。(今良造酿酒 王晓红)

## 白云边人的一天



8月里，吉庆街店共售出59849份豆皮，然而一锅的产出只有12份，师傅们硬是凭着马不停蹄的辛劳，创造了又一个销售新高。

## 白云边·新酒

白云边酒业 袁晓林

一面楚江，水和月光如此丰盈  
只有堤岸削瘦  
河床很低，但还是搁浅了  
前世的遗舟  
月色枕波而眠，我醒了  
把一只手伸向波光，用另一只手  
揭开重阳

在这个夜晚，我端不起酒杯  
端不起半个唐朝的月光  
此时我是不屑于酒杯的  
那一杯狭小的空间  
远远不够奔跑  
我是被一首诗歌带领过的酒啊  
我是一匹身如烈火的马  
每一个热血少年的天空，都将是  
我必不可少 的路途

几年十几年到几十年  
我并不是以悲枪去奔赴  
一片落叶滴下一滴色彩  
一人独醉的老中  
我捡到这个世界各种可以安静的理由  
我坐在一只杯中  
怀揣着天涯，一朵白云  
一个诗人的名字  
遥远而又遥远的  
洞庭秋